

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Зюзино» филиал «Котловка» за 2019 год

Филиал «Котловка» является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Зюзино». Услуги жителям района оказываются по двум адресам: Севастопольский пр-т дом 51, Одесская улица дом 9 корп.1. Все помещения центра полностью приспособлены для маломобильных групп населения.

В настоящий момент штатное расписание в филиале "Котловка" заполнено на 100% (67 сотрудников) из них, 45 социальных работников, 3 заведующих надомного обслуживания, начальник отдела социальных коммуникаций и активного долголетия, 11 специалистов, руководитель кружка, культурный организатор, аккомпаниатор, уборщик служебных помещений, грузчик, заместитель заведующего филиала и заведующий филиалом, свободных вакансий не имеется. В соответствии с профессиональными стандартами все сотрудники прошли курсы повышения квалификации и переподготовки.

На учете в филиале состоят **8675** жителей района Котловка.

Из них:

- **4429** пенсионера;
- **3398** инвалидов всех групп;
- **317** ребенка-инвалида.
- **531** многодетных семей, в которых воспитываются 1276 детей.

В Филиале "Котловка" функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, а так же кабинет выдачи технической средств реабилитации.

Отделение социального обслуживания на дому является одним из основных видов социальной работы, предназначенное для оказания помощи одиноким и одинокопроживающим гражданам, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. На обслуживание в филиале состоят 926 человек, из них:

- **Инвалиды ВОВ**- 4 чел.
- **Учасники ВОВ**- 13 чел.
- **Ветераны ВОВ** – 105 чел.
- инвалиды - 586 чел.
- пенсионеры – 218 чел.

В отделение срочного социального обслуживания оказывает помощь разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям, нуждающимся в социальной поддержке. Отделение располагается по адресу: Севастопольский пр-т дом 51.

В 2019 году при оказании социальной помощи учитывается доход гражданина, кроме льготных категорий граждан. На настоящий момент при оказании услуг бесплатно доход не должен превышать 1,5 прожиточных минимума по городу Москве – **26518,50** руб.

В 2019 году за социальной помощью в отделение обратилось 6478 человек. Всем обратившимся оказана вещевая, продуктовая, юридическая, психологическая, бытовая помощь. По району Котловка оказана следующая социальная помощь:

Продовольственный сертификат- 3485 чел.

Вещевая помощь 160 чел.

Детскими товарами с использованием электронного сертификата – 501 чел.

Малообеспеченные жители района обеспечивались горячим питанием в рамках работы отделение срочного социального обслуживания в 2019 г. - 440 жителей района получили данный вид социальной помощи.

Оказана бытовая помощь в виде льготных талонов на стрижку через предприятия района Котловка, которые были выданы управой района в количестве 240 штук.

17 участников и инвалидов ВОВ, состоящих на надомном обслуживании, поздравлены с Днем Победы праздничными продовольственными наборами, 10 участников обороны Москвы в честь 78-й годовщины Битвы под Москвой также получили праздничные наборы.

В 2019 г. за счет средств ДТиСЗН города Москвы товарами длительного пользования обеспечены 209 ветеранов ВОВ, 63 инвалида, 175 пенсионеров, 50 малообеспеченных семей с детьми, в том числе воспитывающих детей-инвалидов.

В 2019 году за счет средств ДТиСЗН города Москвы одиноким и одиноко проживающим инвалидам и пенсионерам предоставлены услуги по комплексной уборке квартир - 126 чел., санитарно-гигиенические услуги – 102 чел., ежемесячно социально-медицинские услуги - 3 чел. и социально-бытовые услуги - 10 человек.

Также осуществляется социальное сопровождение граждан, относящихся к категории «группа риска», на учете состоит 155 человек.

В 2019 году **227** человек получили дополнительные социальные услуги на платной основе. (горячее питание, стрижки, сенсорная релаксотерапия)

Кабинет выдачи технический средств реабилитации располагается по адресу: Севастопольский пр-т дом 51.

За 2019 год в пункте выдачи были обеспечены техническими средствами реабилитации **363** человека (костыли, трости, инвалидные коляски и др.) и **458** человек получали абсорбирующим бельем ежемесячно. Работает пункт проката технических средств реабилитации.

Так же жители района "Котловка" могут посещать отделение социальной реабилитации инвалидов и отделение социальной реабилитации детей-инвалидов Территориального

центра социального обслуживания "Зюзино", расположенного по адресу: Одесская ул., дом 9, корп.1.

На сегодняшний день на учете в *отделении социальной реабилитации инвалидов* состоят **533** получателя социальных услуг, проживающих в районе Котловка, в том числе впервые обратились **20** человек.

За 2019 год:

- **100** получателей социальных услуг прошли курс нестационарной социальной реабилитации в отделении

В рамках курса реабилитации в отделении по 7 направлениям, проводятся:

- адаптивная физическая культура (АФК) – групповые и индивидуальные занятия
 - ручной и пневмомассаж, массажное кресло, массажер для стоп, свинг-машина
 - сеансы гипокситерапии («горный воздух»)
 - кислородотерапия (кислородный коктейль)
 - прием психолога
 - сенсорная релаксотерапия;
 - социокультурная реабилитация (содействие в получении льготных билетов в театры, на концерты и другие мероприятия, мероприятия к праздничным датам в рамках отделения)
- **30** человек прошли стационарную реабилитацию в реабилитационных центрах

-отделение социальной реабилитации детей-инвалидов - оказывают семьям, воспитывающим детей-инвалидов помощь по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья организма.

За 2019 год в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов :

- **50** человек прошли курс социальной реабилитации.

- **27** человек получили путевки на реабилитацию в различные санатории Черноморского побережья

- **38** человек получили путевки на реабилитацию в реабилитационные центры Москвы и Московской области

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов тесно взаимодействует с благотворительными, общественными и коммерческими организациями. Для детей-инвалидов было выделено **264** билета на различные культурно-досуговые мероприятия.

В 2019 году на базе отделения были проведены мероприятия посвященные празднованию Нового года, Масленицы, Дню защиты детей, а так же проходила акция "Соберем ребенка в школу".

-Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

Московское долголетие - это городская программа для тех жителей Москвы, которые хотят вести активный образ жизни и бесплатно использовать все возможности города для самореализации. Проект начал работать в марте 2018 года как пилотный, но уже с января 2019 года Московское Долголетие стал постоянно действующей программой по улучшению здоровья и долголетия граждан серебряного возраста.

В рамках проекта в нашем районе можно выбрать следующие 13 направлений:

- Информационные технологии
- Иностранный язык
- Общая физическая подготовка (ОФП)
- Танцы
- Фитнес
- Гимнастика
- Скандинавская ходьба
- Художественно-прикладное творчество

- Рисование
- Здорово жить
- Пение
- Спортивные игры
- Бонусные программы (Добрый и СУ)

В 2020 году планируется открытие дополнительных активностей, таких как танцы, гимнастика аэробика, фитнес и бассейн.

Всего с момента старта проекта до настоящего времени открыто 60 групп по основным активностям.

Более 1000 жителей района стали участниками проекта.

В период с февраля 2019 года по сегодняшний день наблюдается рост основных показателей проекта, таких как количество поставщиков, количество групп и количество участников.

В экскурсионных поездках в рамках направления "Добрый автобус", приняли участие более 400 жителей района.

В обучающиеся программе "Серебряный Университет" за прошедший год обучились 72 человека.

Среди активностей наиболее популярным являются: ОФП, информационные технологии, английский язык и спортивные игры.

В районе «Котловка» 10 поставщиков услуг:

Департамент Образования: ГБОУ Школа № 626, Школа №45, ГБПОУ ОК Юго – Запад, ГБПОУ ТПСК им. Максимчука

Департамент Культуры: Библиотека №185, Галерея Нагорная, ГБУ ДШИ "Юность"

Префектура - ГБУ СДЦ "Юго - Запад",

ИП Львова Т.Э.ИП Артемова Ю.С.

В целях продвижения активности проекта и вовлеченности в проект, разработан план перспективы развития.

Посредством открытых уроков, мастер-классов и культурно-досуговых мероприятий осуществляется активное вовлечение жителей района в проект.

Проблематика:

1. С 17.02.2020 г. городская поликлиника №22 филиал 4, по адресу ул. Ремизова, д.6, закрылась на капитальный ремонт.

Обслуживание жителей района "Котловка" перенесено в "Академический" район в городскую поликлинику №22 филиал 2, расположенную по адресу ул. Дмитрия Ульянова, д.25. В связи с чем значительно увеличилось затраты времени у социальных работников на получение лекарственных препаратов в аптеке по рецептам и время на сопровождение получателей социальных услуг на прием к медицинским специалистам.

2. В связи с открытием в 2020 году нового центра социального обслуживания, по адресу ул. Нагорная, д.11а, необходимо поднять вопрос транспортной доступности, для жителей улиц: Кржижановского, Большой Черемушкинской, Дмитрия Ульянова и Винокурова. Прямых маршрутов общественного транспорта нет, особенно для жителей дома 27 по ул. Кржижановского и дом № 25 (все корпуса) по ул. Большая Черемушкинская.

Предложение: рассмотреть вопрос изменения маршрута автобуса С5 при движении от ул. Винокурова по Севастопольскому проспекту до Нахимовского проспекта с поворотом на него, далее по улице Нагорная и возвращение на улицу Винокурова через 6-ой Загородный проезд.

Главной задачей Центра является предоставление качественных услуг, оказываемых населению и внедрение инновационных технологий. Для решения задач, поставленных

перед Центром, мы находимся в постоянном контакте с Управлением социальной защиты населения округа, Управой района, ОСЗН района Котловка и общественными организациями.